

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Sau hơn 02 năm thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025 và nhiều văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh có liên quan. Công tác cải cách hành chính (CCHC) được các cấp, các ngành, địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đồng bộ và đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần nâng cao hiệu quả công tác, kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn mặt chưa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới như: việc lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp tổ chức thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính ở một số ngành, địa phương còn thiếu đồng bộ, hiệu quả chưa cao. Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nhất là hỗ trợ thủ tục đầu tư đối với các dự án tiềm năng chưa thật sự hiệu quả. Còn xảy ra tình trạng chậm trễ, đùn đẩy trong thực hiện các chủ trương, kết luận chỉ đạo của cấp trên và nhiệm vụ được giao, ảnh hưởng nhất định đến chất lượng, hiệu quả quản lý, điều hành. Các chỉ số về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đều có tình trạng năm sau tụt thứ hạng so với năm trước¹.

Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế là do người đứng đầu ở một số địa phương, đơn vị chưa thực sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, chấn chỉnh nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức; một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa đề cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu trong thực thi công vụ; chất lượng tham mưu, hiệu quả triển khai thực hiện nhiệm vụ và

¹ Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX: Năm 2022 xếp thứ 52/63 tỉnh, thành; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước SIPAS: năm 2020 xếp thứ 34/63, năm 2021 xếp thứ 46/63, năm 2022 xếp thứ 55/63; Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh PAPI: năm 2020 xếp thứ 6, năm 2021 xếp thứ 28 và năm 2022 xếp thứ 37/63; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI: năm 2020 xếp thứ 41, năm 2021 xếp thứ 41 và năm 2022 xếp thứ 59/63.

trình độ năng lực có mặt chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra; có tâm lý né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Sự phối hợp giữa một số ngành, đơn vị, địa phương trong tham mưu, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính liên thông chưa đồng bộ, thống nhất nên dẫn đến tình trạng trễ hạn trong giải quyết và trả kết quả hồ sơ; chưa ràng buộc trách nhiệm và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, gây phiền hà, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong tình hình mới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá”; Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về những điều đảng viên không được làm; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ, Quyết định số 733/QĐ-TTg, ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025. Triển khai quyết liệt, đồng bộ các nghị quyết, kết luận, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến đầu tư. Các định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Trong đó, tập trung rà soát, hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; rà soát, đơn giản hóa mạnh mẽ thủ tục hành chính theo hướng tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động

của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

Thực hiện phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định, giảm tối đa tầng nấc trung gian, thời gian giải quyết TTHC, tránh gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Nghiêm túc thực hiện chủ trương: “4 tăng, 2 giảm, 2 không”, gồm: Tăng tính công khai minh bạch; tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ; tăng cường phương thức giải quyết TTHC qua môi trường mạng; tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; giảm thời gian thực hiện TTHC; giảm chi phí tuân thủ TTHC; không gây phiền hà, sách nhiễu; không trễ hẹn.

Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các cơ quan phụ trách/chủ trì thực hiện Chỉ số thành phần của PCI chủ động đề xuất và thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số thuộc ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình phụ trách; nâng cao chất lượng các hoạt động xúc tiến, thu hút đầu tư gắn với thực hiện cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

3. Quán triệt và lãnh đạo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo cấp dưới phục tùng nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên. Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công vụ, đạo đức công vụ, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Kiên quyết khắc phục những yếu kém, trì trệ, né tránh trách nhiệm trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tập trung nghiên cứu sâu và hiểu rõ từng nội dung chi tiết của từng chỉ số thành phần PCI để tham mưu đề xuất các giải pháp cụ thể, thiết thực, phù hợp với thực tiễn. Tập trung giáo dục, xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, nâng cao đạo đức công vụ theo phương châm “Năm có, ba không”, gồm: Có trách nhiệm cao với công việc được giao; có kiến thức, kỹ năng trong thực hiện nhiệm vụ; có tính sáng tạo, làm việc khoa học, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; có ý thức tổ chức kỷ luật tốt; có tư tưởng và đạo đức nghề nghiệp trong sáng; không quan liêu; không có hành vi, thái độ tiêu cực trong thi hành công vụ; không chủ nghĩa cá nhân, thực dụng.

Tăng cường tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp và ứng xử cho đội ngũ cán bộ công chức làm việc tại bộ phận một cửa. Nâng cao chất lượng các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; hỗ trợ và tạo thuận lợi cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục đầu tư; đối xử công bằng, bình đẳng, khách quan đối với các

doanh nghiệp, không phân biệt, ưu ái giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, giữa doanh nghiệp có đóng góp và doanh nghiệp không có đóng góp (về lao động, thuế, tài trợ/hỗ trợ khác) trong quá trình thực thi công vụ.

4. Phát huy vai trò trách nhiệm, nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý. Không né tránh trách nhiệm, đùn đẩy công việc thuộc thẩm quyền lên cấp trên hoặc sang cơ quan, đơn vị khác. Phân công, giao việc cho cấp dưới phải gắn với kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chỉ đạo, chấn chỉnh, định hướng giải quyết, tháo gỡ những vấn đề phát sinh, không phó mặc cho cấp dưới. Quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, động viên, khích lệ cán bộ, đảng viên nỗ lực phấn đấu, cống hiến và khẳng định bản thân. Đồng thời siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong lãnh đạo, quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực phụ trách; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện những thiếu, tiêu cực, hiệu quả công tác thấp.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ban ngành, địa phương và đơn vị trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, trong thanh tra, kiểm tra tránh gây phiền hà cho doanh nghiệp. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chấp hành kỷ luật, kỷ cương, thanh tra công vụ đối với công chức, viên chức; chấn chỉnh, xử lý kịp thời và nghiêm minh đối với tổ chức, cá nhân vi phạm.

6. Tổ chức thực hiện:

6.1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện Chỉ thị phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

6.2. Ban cán sự Đảng UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo UBND tỉnh xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

6.3. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tin đại chúng tăng cường tuyên truyền về Chỉ thị này; biểu dương những mô hình, cách làm hay, điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời tăng cường phản ánh, phê phán những tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt Chỉ thị.

6.4. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy tăng cường phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị.

6.5. Giao Ban cán sự Đảng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện Chỉ thị này; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy kết quả thực hiện.

Chỉ thị này phổ biến đến chi bộ, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đảng (b/c),
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng,
- HĐND, UBND tỉnh,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc ,
- Các đ/c UVBTV Tỉnh ủy,
- Các đ/c Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Lê Quang Tùng